

## ÁKVÖRÐUN EVRÓPUÞINGSINS OG RÁÐSINS nr. 20/2004/EB

frá 8. desember 2003

um almennan ramma fyrir fjármögnun aðgerða Bandalagsins til stuðnings neytendastefnu á tímabilinu 2004 til 2007

(Texti sem varðar EES)

EVROÞUÞINGIÐ OG RÁÐ EVRÓPUSAMBANDSINS HAVA,

með hliðsjón af stofnsáttmála Evrópubandalagsins, einkum 153. gr.,

með hliðsjón af tillögu framkvæmdastjórnarinnar,

með hliðsjón af álitum efnahags- og félagsmálanefndar Evrópubandalaganna <sup>(1)</sup>,

í samræmi við málsmeðferðina sem mælt er fyrir um í 251. gr. sáttmálans <sup>(2)</sup>,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Neytendastefna skiptir sköpum fyrir tvö af skipulagsmarkmiðum framkvæmdastjórnarinnar, sem mælt er fyrir um í orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar um skipulagsmarkmið 2000 til 2005 „Mótun nýrrar Evrópu“ <sup>(3)</sup>, þ.e. að stuðla að nýrri og hagkvæmri framkvæmdaáætlun um félagsmál í því skyni að nútímavæða evrópska efnahagkerfið og tryggja borgurum Evrópu meiri lífsgæði.
- 2) Í starfsáætluninni um neytendastefnu fyrir 2002 til 2006 eru sett þrjú meginmarkmið. Þau koma til framkvæmda með aðgerðum sem er að finna í breytilegri áætlun sem framkvæmdastjórninni ber að endurskoða reglulega.
- 3) Markmið og aðgerðir í starfsáætluninni um neytendastefnu skulu ráða úthlutun fjár til aðgerða sem hrint er í framkvæmd innan þessa ramma. Auk þess skal starfsemi sem ætlað er að samþætta hagsmunum neytenda öðrum sviðum starfsemi í samræmi við 153. gr. sáttmálans njóta forgangs ásamt þremur meginmarkmiðum starfsáætlunarinnar um neytendastefnu.

- 4) Í samræmi við starfsáætlunina um neytendastefnu skal neytendastefna innan gildissviðs þessa ramma taka til öryggis þjónustu og annarra framleiðsluvara en matvæla og efnahagslegra hagsmuna neytenda í Evrópubandalaginu. Aðgerðir sem tengjast matvælaöryggi falla ekki undir þennan ramma.
- 5) Meðal almennra markmiða Evrópusambandsins skv. 2. gr. sáttmálans um Evrópusambandið er að ná fram jafnvægi og sjálfbærri þróun. Í samræmi við Jóhannesborgaryfirlýsinguna um sjálfbæra þróun, framkvæmdaáætlunina frá fundi æðstu ráðamanna þjóða heims um sjálfbæra þróun og Cardiff-ferlið skal grípa til aðgerða til að ná fram sjálfbærri þróun.
- 6) Þessi rammi skal taka til aðgerða Bandalagsins í samræmi við dreiffræðisregluna, sem mælt er fyrir um í 5. gr. sáttmálans, til að styðja við og byggja upp getu samtaka og stofnana sem vinna að hagsmunum neytenda á vettvangi Bandalagsins, eða innlendum eða svæðisbundnum vettvangi.
- 7) Auk aðgerðanna í þessum ramma skal framkvæmdastjórnin einnig tryggja að neytendasamtök og önnur hlutadeigandi frjáls félagasamtök geti stuðlað að framkvæmd starfsáætlunarinnar um neytendastefnu með þátttöku í starfi evrópsks samráðshóps neytenda sem komið var á fót með ákvörðun framkvæmdastjórnarinnar 2003/709/EB <sup>(4)</sup>.
- 8) Þessi rammi skal taka til aðgerða sem framkvæmdastjórnin og eitt eða fleiri aðildarríki grípa til, til að hrinda markmiðum neytendastefnunnar í framkvæmd.

<sup>(1)</sup> Stjtið. ESB C 234, 30.9.2003, bls. 86.

<sup>(2)</sup> Álit Evrópuþingsins frá 24. september 2003 (hefur enn ekki verið birt í Stjórnartíðindum ESB) og ákvörðun ráðsins frá 1. desember 2003.

<sup>(3)</sup> Stjtið. EB C 81, 21.3.2000, bls. 1.

<sup>(4)</sup> Stjtið. ESB L 258, 10.10.2003, bls. 35.

- 9) Það eru almennir evrópskir hagsmunir í skilningi b-liðar 1. mgr. 8. gr. reglugerðar ráðsins (EB, KBE) nr. 1605/2002 frá 25. júní 2002 um fjárhagsreglugerðina sem gildir um fjárlög Evrópubandalaganna<sup>(1)</sup>, hér á eftir nefnd „fjárhagsreglugerðin“, að heilbrigði, öryggi og fjárhagslegum hagsmunum neytenda, sem og hagsmunum neytenda í þróun staðla fyrir vörur og þjónustu, sé komið á framfæri á vettvangi Bandalagsins.
- 10) Í þessari ákvörðun er mælt fyrir um fjárhagsramma sem gildir meðan ramminn varir og er helsta viðmiðun fjárveitingavaldsins við árlega fjárlagagerð í skilningi 33. liðar samstarfssamnings frá 6. maí 1999 milli stofnana Evrópuþingsins, ráðsins og framkvæmdastjórnarinnar um eftirlit með fjárlögum og endurbætur á afgreiðslu fjárlaga<sup>(2)</sup>.
- 11) Til að auka skilvirkni og áhrif aðgerða evrópskra neytendasamtaka og neytendasamtaka sem koma á framfæri hagsmunum neytenda vegna þróunar staðla fyrir vörur og þjónustu á vettvangi Bandalagsins kann fjárstuðningur við styrkhæf samtök að vera háður rammisamningi sameignarfélaga meðan á þessum ramma áætlunarinnar stendur.
- 12) Til að auka hagkvæmni í stjórnsýslu og skilvirkni og áhrif sérstakra verkefna skal birta auglýsingar um sérstök verkefni a.m.k. á tveggja ára fresti og veita skal stuðning upp að hámarki 75% af kostnaði styrkhæfs kostnaðar við að framkvæma verkefni.
- 13) Í samningnum um Evrópska efnahagssvæðið (hér á eftir nefndur „EES-samningurinn“) er kveðið á um að löndin í Fríverslunarsamtökum Evrópu sem eiga aðild að Evrópska efnahagssvæðinu (hér á eftir nefnd „EFTA-löndin innan EES“) skulu, m.a. efla og víkka út samstarf innan rammans um aðgerðir Bandalagsins á sviði neytendaverndar.
- 14) Samstarfslöndum er frjálst að taka þátt í almenna rammanum í samræmi við þau skilyrði sem mælt er fyrir um í tvíhliða samningum þar sem settar eru almennar meginreglur um þátttöku þeirra í áætlunum Bandalagsins.
- 15) Í því skyni að auka gildi og áhrif rammans ber að leggja jafnóðum mat á þær aðgerðir sem stofnað er til, með það fyrir augum, eftir því sem við á, að gera nauðsynlegar breytingar.
- 16) Samþykking skal nauðsynlegar ráðstafanir til framkvæmdar þessari ákvörðun í samræmi við ákvörðun ráðsins 1999/468/EB frá 28. júní 1999 um reglur um meðferð framkvæmdavalds sem framkvæmdastjórninni er falið<sup>(3)</sup>.

ÁKVEDIÐ EFTIRFARANDI:

1. gr.

#### Gildissvið

1. Í þessari ákvörðun er settur almennur rammi um aðgerðir Bandalagsins til stuðnings neytendastefnu, hér á eftir nefndur „ramminn“, á því tímabili sem tilgreint er í 1. mgr. 5. gr.

2. Aðgerðirnar sem beita skal samkvæmt þessum ramma skulu vera til viðbótar aðgerðum sem beitt er af og í aðildarríkjunum og er ætlað að vernda heilbrigði, öryggi og fjárhagslega hagsmuni neytenda og stuðla að rétti þeirra til upplýsinga og menntunar og til að bindast samtökum í þeim tilgangi að standa vörð um hagsmuni sína.

2. gr.

#### Aðgerðasvið

Þær aðgerðir sem beita skal innan rammans varða eftirfarandi sérsvið:

- heilsuvernd og öryggi neytenda með tilliti til þjónustu og annarra neytendavara en matvæla,
- fjárhagslega og lagalega hagsmunagæslu fyrir neytendur,
- auknar upplýsingar og fræðsla til neytenda,
- aukna getu neytendasamtaka til að leggja sitt fram á evrópskum vettvangi.

3. gr.

#### Markmið aðgerðanna

Aðgerðirnar sem gripið er til innan þessa ramma skulu stuðla að því að eftirfarandi almennum markmiðum verði náð:

- almenn, öflug neytendavernd, einkum með því að setja sameiginlegar reglur og taka upp sameiginlegar venjur um neytendavernd og samþætta hagsmuni neytenda inn í önnur stefnumið Bandalagsins,
- skilvirk framkvæmd reglna um neytendavernd, einkum með markaðseftirliti, samvinnu á sviði stjórnsýslu og framfylgdar, aðgangi neytenda að upplýsingum um þjónustu og aðrar vörur en matvæli og aðgangi neytenda að kerfum til að bregðast við kvörtunum og leysa úr deilumálum og
- virk þátttaka neytendasamtaka í þróun neytendastefnu og öðrum stefnumiðum Bandalagsins sem hafa áhrif á hagsmuni neytenda.

<sup>(1)</sup> Stjtið. EB L 248, 16.9.2002, bls. 1.

<sup>(2)</sup> Stjtið. EB C 172, 18.6.1999, bls. 1. Samningurinn eins og honum var breytt með ákvörðun Evrópuþingsins og ráðsins 2003/429/EB (Stjtið. ESB L 147, 14.6.2003, bls. 25).

<sup>(3)</sup> Stjtið. EB L 184, 17.7.1999, bls. 23.

4. gr.

### Tegundir aðgerða

1. Þær aðgerðir, sem grípa á til samkvæmt þessum ramma, eru tilgreindar í viðaukanum eftir markmiðum.
2. Aðgerðir 1 til 8, 11 til 15 og 19 eru framkvæmdar beint af framkvæmdastjórninni.
3. Aðgerðir 8 og 10 fjármagnar Bandalagið í sameiningu við eitt eða fleiri aðildarríki, eða Bandalagið og lögbær yfirvöld þriðju landa sem taka þátt í rammanum skv. 9. gr.
4. Aðgerðir 16, 17 og 18 njóta fjárstuðnings Bandalagsins.

5. gr.

### Fjármögnun

1. Fjárhagsrammi til framkvæmdar þessari ákvörðun nemur 72 milljónum evra á tímabilinu 1. janúar 2004 til 31. desember 2007 og skal 54 milljónum evra varið til tímabilsins til 31. desember 2006.
2. Fyrir tímabilið sem hefst 31. desember 2006 skal fyrirhuguð fjárhæð teljast staðfest fyrir viðkomandi áfanga ef hún er í samræmi við fjárhagsáætlunina sem gildir fyrir tímabilið sem hefst 2007.
3. Fjárveitingarvaldið skal heimila árlegar fjárveitingar innan ramma fjárhagsáætlanna.

6. gr.

### Fjárframlag

1. Framlag Bandalagsins til sameiginlegra aðgerða 9 og 10 skal að jafnaði vera 50% og aldrei meira en 70% af heildarkostnaði við aðgerðina. Framkvæmdastjórnin skal setja fram með skýrum hætti hvaða sameiginlegu aðgerðir kemur til greina að styrkja með fjárframlagi sem nemur meira en 50%.
2. Fjárframlög vegna aðgerðar 16 skulu ekki vera meiri en 50% af útgjöldum við að framkvæma styrkhæfar aðgerðir.
3. Fjárframlög vegna aðgerðar 17 skulu ekki vera meiri en 95% af útgjöldum við að framkvæma styrkhæfar aðgerðir.

4. Reglan um lækkun í áföngum skal ekki gilda um endurnýjun fjárframlaga vegna aðgerða 16 og 17 til styrkhæfra samtaka sem reyndust á árinu á undan koma hagsmunum neytenda á framfæri á virkan og árangursríkan hátt.

5. Fjárframlög til aðgerðar 18 skal að jafnaði vera 50% og aldrei meira en 75% styrkhæfum kostnaði við að framkvæma verkefni. Framkvæmdastjórnin skal setja fram með skýrum hætti hvaða sérstöku verkefni kemur til greina að styrkja með fjárframlagi sem nemur meira en 50%.

7. gr.

### Réttahafar

1. Heimilt er að veita fjárframlög vegna sameiginlegra aðgerða 9 og 10 til opinbers aðila eða stofnunar sem ekki er rekin í hagnaðarskygni og sem aðildarríkið eða hlutaðeigandi lögbært yfirvald tilnefnir og framkvæmdastjórnin samþykkir.

2. Heimilt er að veita fjárframlög vegna aðgerðar 16 til evrópskra neytendasamtaka sem:

- a) eru óopinber, ekki rekin í hagnaðarskygni, eru óháð hagsmunum að því er varðar atvinnugreinar, viðskipti og verslun, eða öðrum hagsmunum sem rekast á, og hafa sem höfuðmarkmið og –starfsemi að efla og vernda heilsu, öryggi og fjárhagslega hagsmuni neytenda í Bandalaginu,
- b) hafa fengið umboð til að sinna hagsmunum neytenda á vettvangi Bandalagsins frá innlendum neytendasamtökum í að minnsta kosti helmingi aðildarríkja sem eru í forsvari fyrir neytendur, í samræmi við innlendar reglur og venjur, og eru virkar á svæðis- eða landsvisu.
- c) hafa með viðunandi hætti gert framkvæmdastjórninni grein fyrir aðild sinni, innri reglum og fjármögnunarleiðum.

3. Heimilt er að veita fjárframlög vegna aðgerðar 17 til evrópskra neytendasamtaka sem:

- a) eru óopinber, ekki rekin í hagnaðarskygni, eru óháð hagsmunum að því er varðar atvinnugreinar, viðskipti og verslun, eða öðrum hagsmunum sem rekast á, og hafa sem höfuðmarkmið og –starfsemi að koma á framfæri hagsmunum neytenda í stöðlunarferlinu á vettvangi Bandalagsins,
- b) hafa fengið umboð í a.m.k. tveimur þriðju aðildarríkjanna til að sinna hagsmunum neytenda á vettvangi Bandalagsins:
  - frá aðilum sem eru fulltrúar, í samræmi við innlendar reglur eða starfsvenjur, innlendra neytendasamtaka í aðildarríkinu, eða
  - ef slíkum aðilum er ekki fyrir að fara, frá innlendum neytendasamtökum í aðildarríkjunum sem eru fulltrúar, í samræmi við innlendar reglur eða starfsvenjur, neytenda og eru virk á innlendum vettvangi.

4. Heimilt er að veita fjárframlög vegna aðgerðar 18 til allra lögaðila eða samtaka lögaðila, þ.m.t. viðeigandi, sjálfstæðir opinberir aðilar og svæðisbundin neytendasamtök sem starfa óháð iðnaði og viðskiptum og eru í raun ábyrg fyrir framkvæmd verkefnanna.

8. gr.

### Útilokanir

Umsækjendur eða bjóðendur og verktakar sem eru fundnir sekir um að gefa rangar yfirlýsingar eða sem hafa brugðist samningsskyldum sínum með alvarlegum hætti skulu útilokaðir frá því að gerðir verði samningar við þá eins og sett er fram í 96. gr. fjárhagsreglugerðarinnar.

9. gr.

### Þátttaka þriðju landa

Eftirtöldum löndum er frjálst að taka þátt í þessum ramma:

- EFTA-ríkjunum innan EES í samræmi við skilyrðin sem eru sett í EES-samningnum,
- samstarfsríkjunum í samræmi við þau skilyrði sem mælt er fyrir um í tvíhliða samningum þar sem settar eru almennar meginreglur um þátttöku þeirra í áætlunum Bandalagsins.

10. gr.

### Samræmi og fylling

- Framkvæmdastjórnin skal tryggja að aðgerðirnar sem beitt er samkvæmt þessum ramma séu í samræmi við starfsáætlunina um neytendastefnu.
- Framkvæmdastjórnin skal sjá til þess að aðgerðirnar sem beitt er samkvæmt þessum ramma samræmist og komi til fyllingar öðrum áætlunum og framtaksverkefnum á vettvangi Bandalagsins.

11. gr.

### Vinnuáætlun

Framkvæmdastjórnin skal samþykkja árlega vinnuáætlun sem felur í sér:

- forgangsatriði vegna aðgerða samkvæmt hverju markmiði,
- skiptingu árlegrar fjárveitingar milli tegunda aðgerða sem tilgreindar eru í 4. gr.,
- fyrirhugaða tímasetningu útboða, sameiginlegra aðgerða og auglýsinga eftir tillögum,

- að því er varðar auglýsingar eftir tillögum, viðmiðanir við val og úthlutun vegna aðgerða 16, 17 og 18, viðmiðanir vegna fjárframlaga sem nema meira en 50% vegna aðgerðar 18 og leiðbeinandi fjárhæð sem er tiltæk fyrir hvert tilvik sem auglýst er, í samræmi við viðkomandi ákvæði fjárhagsreglugerðarinnar og að teknu tilliti til þess eftir föngum að nauðsynlegt er að stjórnsýslukröfur séu hafðar einfaldar, einkum þegar um er að ræða lágar fjárhæðir framlaga til sérstakra verkefna.

12. gr.

### Birting og málsmeðferð

1. Framkvæmdastjórnin skal birta eftirfarandi í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins* og á vefsetri framkvæmdastjórnarinnar:

- auglýsingu eftir tillögum vegna aðgerða 16 og 17 og
  - auglýsingu eftir tillögum vegna aðgerðar 18 þar sem lýst er forgangsatriðum að því er varðar aðgerðir sem grípa skal til, á a.m.k. tveggja ára fresti.
- Snemma á matsferli umsókna um fjárframlög skal framkvæmdastjórnin tilkynna umsækjendum um það ef þeir eru ekki styrkhæfir eða ef upplýsingar sem eru nauðsynlegar til að sannprófa hvort umsækjandinn uppfyllir viðmiðanir um val vantar í umsókn þeirra.
  - Framkvæmdastjórnin skal innan þriggja mánaða frá því að fresturinn til að senda inn umsóknir rennur út ákveða úthlutun fjárframlaga vegna aðgerða 16, 17 og 18.
  - Birta skal á hverju ári á vefsetri framkvæmdastjórnarinnar skrá yfir viðtakendur fjárframlaga og aðgerðir sem njóta stuðnings innan þessa ramma og skal fjárhæðin tilgreind.

13. gr.

### Eftirlit og mat

- Framkvæmdastjórnin skal tryggja skilvirkt og reglulegt eftirlit með aðgerðunum sem gripið er til innan þessa ramma og á miðju tímabilinu skal hún gefa Evrópuþinginu og ráðinu skýrslu um framkvæmd rammans eigi síðar en 31. desember 2005. Framkvæmdastjórnin skal tilkynna Evrópuþinginu árlega ef málsmeðferð við ákvarðanatöku um umsóknir vegna aðgerða 16, 17 og 18 varir lengur en þriggja mánaða tímabilið sem sett er fram í 3. mgr. 12. gr.
- Framkvæmdastjórnin skal leggja matsskýrslu fyrir Evrópuþingið og ráðið varðandi aðgerðir sem beitt er innan þessa ramma áður en lögð er fram tillaga um hugsanlega endurnýjun hans og í öllum tilvikum eigi síðar en 31. desember 2007.

14. gr.

#### Framkvæmd ráðstafana

1. Framkvæmdastjórnin ber ábyrgð á stjórnun og framkvæmd þessarar ákvörðunar í samræmi við fjárhagsreglugerðina.

2. Ráðstafanirnar, sem kveðið er á um í 3. mgr. 4. gr. og í 11. gr., skulu samþykktar í samræmi við málsmeðferðina sem um getur í 2. mgr. 15. gr.

15. gr.

#### Nefndarmeðferð

1. Framkvæmdastjórnin skal njóta aðstoðar nefndar.

2. Þegar vísað er til þessarar málsgreinar gilda ákvæði 3. og 7. gr. ákvörðunar 1999/468/EB með hliðsjón af ákvæðum 8. gr. hennar.

3. Nefndin setur sér starfsreglur.

16. gr.

#### Gildistaka

Ákvörðun þessi öðlast gildi á þriðja degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Gjört í Brussel 8. desember 2003.

*Fyrir hönd Evrópuþingsins,*

P. COX

*forseti.*

*Fyrir hönd ráðsins,*

F. FRATTINI

*forseti.*

## VIDAUKI

## AÐGERÐIR SEM UM GETUR Í 4. GR., TILGREINDAR EFTIR MARKMIÐUM

**Markmið a: Almenn, öflug neytendavernd**

- Aðgerð 1:** Visindaleg ráðgjöf, áhættugreining, þ.m.t. samanburðarmat og mat á möguleikum til að draga úr áhættu varðandi heilbrigði og öryggi neytenda í tengslum við þjónustu og framleiðsluvörur aðrar en matvæli
- Aðgerð 2:** Undirbúningur laga- og annarrar reglusetningar og efling innra eftirlits, þ.m.t.
- 2.1. Samanburðargreining á mörkuðum og reglukerfum
  - 2.2. Lagaleg og tæknileg sérþekking til stefnumótunar að því er varðar þjónustuöryggi
  - 2.3. Tæknileg sérþekking vegna þróunar stöðlunarumboða fyrir framleiðsluvörur og þjónustu
  - 2.4. Lagaleg og tæknileg sérþekking til stefnumótunar að því er varðar fjárhagslega hagsmuni neytenda
  - 2.5. Vinnufundir með hagsmunaaðilum og sérfræðingum.
- Aðgerð 3:** Eftirlit og mat á markaðsþróun sem hefur áhrif á fjárhagslega og aðra hagsmuni neytenda, þ.m.t. verðkannanir, skráning og greining á kvörtunum neytenda og kannanir á breytingum á gerð markaða.
- Aðgerð 4:** Söfnun og skipti á gögnum og upplýsingum sem mynda heimildagrunn fyrir mótun neytendastefnu og samþættingu hagsmuna neytenda við önnur stefnumið Evrópusambandsins, þ.m.t. greining á viðhorfi neytenda og fyrirtækja, söfnun og greining tölfræðilegra og annarra viðeigandi gagna.

**Markmið b: Skilvirk framkvæmd reglna um neytendavernd**

- Aðgerð 5:** Samræming á eftirlits- og framfylgdaraðgerðum, þ.m.t.:
- 5.1. Þróun á upplýsingatæknitólum (þ.e. gagnagrunnum, upplýsinga- og samskiptakerfum) vegna samstarfs við framfylgd
  - 5.2. Þjálfun, málþing og skipti á starfsmönnum með tilliti til sameiginlegra framfylgdaraðgerða
  - 5.3. Skipulag og þróun sameiginlegra framfylgdaraðgerða
  - 5.4. Sameiginlegar framfylgdaraðgerðir í tilraunaskyni
- Aðgerð 6:** Þróun gagnagrunna sem greiður og almennur aðgangur er að, sem taka til beitingar og dómaframkvæmdar að því er varðar réttindi neytenda sem leiðir af Bandalagslöggjöf um neytendavernd, þ.m.t. að ljúka við gerð og úrbætur á gagnagrunninum um óréttmæta samningsskilmála.
- Aðgerð 7:** Eftirlit og mat á öryggi framleiðsluvara annarra en matvæla og þjónustuöryggi, þ.m.t.:
- 7.1. Efling og útvíkkun gildissviðs RAPEX-tilkynningakerfisins, að teknu tilliti til þróunar á upplýsingaskiptum við markaðseftirlit.
  - 7.2. Tæknileg greining á viðvörunartilkynningum
  - 7.3. Söfnun og mat á gögnum um hættuna sem stafar af tilteknum neytendavörum og -þjónustu
  - 7.4. Þróun öryggisnets fyrir framleiðsluvörur eins og kveðið er á um í tilskipun 2001/95/EB<sup>(1)</sup>.
- Aðgerð 8:** Eftirlit með virkni og mat á áhrifum annarra kerfa til lausnar ágreiningsmála, einkum kerfa á Netinu og skilvirkni þeirra til að leysa úr kvörtunum og ágreiningsmálum yfir landamæri, sem og tæknaístoð vegna frekari þróunar Evrópska utanréttarnetsins.

<sup>(1)</sup> Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2001/95/EB frá 3. desember 2001 um öryggi vöru (Stjtið. EB L 11, 15.1.2002, bls. 4).

**Aðgerð 9:** (Sameiginleg aðgerð) Fjárframlög til opinberra aðila eða stofnana sem ekki eru reknaðar í hagnaðarskyni og sem mynda net innan Bandalagsins í því skyni að veita neytendum upplýsingar og aðstoð til að neyta réttar síns og fá aðgang að viðeigandi úrlausn deiluefna, Evrópunet neytendamistöðva og greiðslujöfnunarstöðvar Evrópska utanréttarnetsins samkvæmt skilyrðunum sem sett eru fram í 1. mgr. 7. gr.

**Aðgerð 10:** (Sameiginleg aðgerð) Fjárframlög til sérstakra sameiginlegra eftirlits- og framfylgdaraðgerða til að bæta samvinnu á sviði stjórnsýslu og framfylgdar um Bandalagslöggjöf um neytendavernd, þ.m.t. tilskipunin um vöruöryggi og aðrar aðgerðir með tillit til samvinnu á sviði stjórnsýslu samkvæmt skilyrðunum sem sett eru í 1. mgr. 7. gr.

#### **Markmið c: Virk þátttaka neytendasamtaka í stefnumiðum Bandalagsins**

**Aðgerð 11:** Neytendasamtökum verði tryggð sértæk tæknileg og lagaleg sérþekking til að styðja þátttöku þeirra í og framlag til samráðsferlis um stefnufrumkvæði Bandalagsins sem eru lagaleg og sem eru ekki lagaleg á viðkomandi málaflokkum, svo sem stefnu er varðar innri markaðinn, þjónustu í þágu almennings og 10 ára rammaáætlunina um sjálfbæra framleiðslu og neyslu, sem og að styðja framlag þeirra til markaðseftirlits.

**Aðgerð 12:** Staðinn verði vörður um hagsmuni evrópskra neytenda á alþjóðavettvangi, þ.m.t. alþjóðlegar stöðlunarstofnanir og alþjóðleg atvinnugreinasamtök.

**Aðgerð 13:** Starfslið svæðisbundinna, innlendra og evrópskra neytendasamtaka verði hjálfað og aðrar aðgerðir til að auka færni, þ.m.t. nám í verkefnaþróun og aðferðir við verkefnaumsóknir, umræðuvettvangur á Netinu um sérstök verkefni, málstofur og fundir til að stuðla að samvinnuverkefnum.

**Aðgerð 14:** Upplýsingaaðgerðir um réttindi neytenda sem löggjöf um réttindi neytenda og aðrar ráðstafanir Bandalagsins vegna neytendaverndar veita þeim, einkum í nýju aðildarríkjunum í samstarfi við neytendasamtök þeirra.

**Aðgerð 15:** Neytendafræðsla, þ.m.t. aðgerðir sem beinast að ungum neytendum og þróun á gagnvirkum tólum til neytendafræðslu á Netinu um réttindi neytenda á innri markaðinum og í viðskiptum yfir landamæri.

**Aðgerð 16:** Fjárframlög til starfsemi evrópskra neytendasamtaka í samræmi við skilyrðin sem eru sett fram í 2. mgr. 7. gr.

**Aðgerð 17:** Fjárframlög til starfsemi evrópskra neytendasamtaka til að koma á framfæri hagsmunum neytenda vegna þróunar staðla fyrir vörur og þjónustu á vettvangi Bandalagsins í samræmi við skilyrðin sem eru sett fram í 3. mgr. 7. gr.

#### **Markmið a, b og c:**

**Aðgerð 18:** Fjárframlög til sérstakra verkefna á Bandalags- og innlendum vettvangi til stuðnings markmiðum neytendastefnu eins og skilgreint er í 3. gr., samkvæmt skilyrðunum sem eru sett í 4. mgr. 7. gr., þ.m.t. fjárframlög til:

— sérstakra verkefna sem neytendasamtök ráðast í og miða að því að hraða skilvirkri framkvæmd réttarreglna Bandalagsins um neytendavernd í nýju aðildarríkjunum,

— sérstakra verkefna sem stuðla að upplýsingaskiptum yfir landamæri og bestu viðteknu starfsvenjum við samþættingu réttinda neytenda við önnur stefnumið.

**Aðgerð 19:** Mat á aðgerðum sem ráðist er í samkvæmt þessum ramma.