

## ÁKVÖRÐUN RÁÐSINS

frá 12. desember 1991

varðandi áætlun um innri markað fyrir upplýsingaþjónustu

(91/691/EEB)

RÁÐ EVRÓPUBANDALAGANNA HEFUR,

með hliðsjón af stofnsáttmála Efnahagsbandalags Evrópu, einkum 235. gr.,

með hliðsjón af tillögu framkvæmdastjórnarinnar <sup>(1)</sup>,með hliðsjón af álitum Evrópuþingsins <sup>(2)</sup>,með hliðsjón af álitum efnahags- og félagsmálanefndarinnar <sup>(3)</sup>,*og að teknu tilliti til eftirfarandi:*

Öflun upplýsinga hefur mikla efnahagslega þýðingu og því er nauðsynlegt að vinna að því, fram til loka ársins 1992, að koma á innri markaði fyrir upplýsingaþjónustu innan bandalagsins.

Fyrstu niðurstöður af framkvæmd aðgerðaáætlunar um stofnun markaðar fyrir upplýsingaþjónustu, sem samþykkt var með ákvörðun ráðsins 88/524/EEB <sup>(4)</sup>, sýna að áframhaldandi áætlunar er þörf.

Margs konar hindranir við þróun innri upplýsingamarkaðar í lögum, stjórnsýslu og skattkerfum og af tæknilegum ástæðum torvelda stofnun upplýsingaþjónustunnar og valda í sumum tilvikum röskun á samkeppni.

Þróun upplýsingasafna og upplýsingaþjónustu krefst þess að nýrri tækni sé beitt í samvinnu Evrópuríkjanna.

Á ýmsum sviðum upplýsingamarkaðarins er samkeppnisstaða bandalagsins sterk en þörf er á að styrkja stöðuna á öðrum sviðum, án þess að það hafi í för með sér röskun á samkeppni.

Leggja skal megináherslu á að einfalda aðferðir og samhæfa aðgang að gagnagrunnum.

Einkum ber að hafa í huga þarfir og óskir notenda upp-

lýsingaþjónustunnar, einkum í litlum og meðalstórum fyrirtækjum og þeim hlutum bandalagsins sem afskiptir eru.

Nauðsynlegt er að koma á virku upplýsingastreymi til lítilla og meðalstórra fyrirtækja um áætlunina og hvetja þau til að taka þátt í henni.

Einnig ber að taka sérstakt tillit til þess hversu misjöfn þróun og notkun upplýsingaþjónustu er í hinum ýmsum aðildarríkjum, með hliðsjón af náinni samvinnu innan bandalagsins og starfsemi hins innri markaðar.

Eftir því sem nauðsynlegt þykir skal vera heimilt að nota hluta af því fjármagni sem veitt er vegna æfinga- og tilrauna- verkefna, einkum til að leita eftir frekari fjárstuðningi frá viðkomandi samstarfsaðilum og ná þannig fram margföldunaráhrifum á þróun markaðarins fyrir upplýsingaþjónustu í Evrópu.

Nauðsynlegt er að stefnan varðandi upplýsingamarkaðinn falli að öðrum aðgerðum bandalagsins sem í gangi eru, einkum á sviði fjarskipta, og styðji þær.

Kveða skal á um áætlun til fjögurra ára.

Áætlað er að það fjármagn sem þarf til að framkvæma áætlunina nemi 64 milljónum evrópskra mynteininga (ECU). Fyrir tímabilið 1991/1992, miðað við núverandi fjárhagsáætlanir, nemur þessi fjárhæð 21,6 milljónum evrópskra mynteininga (ECU).

Rétt er að gera ráð fyrir þeirri fjárhæð, innan núgildandi fjárhagsramma bandalagsins, sem þörf er á til að fjármagna áætlunina eftir 1992.

Í sáttmálanum eru engin ákvæði önnur en 235. gr. hans um vald til að taka þessa ákvörðun.

ÁKVEDIÐ EFTIRFARANDI:

*I. gr.*

<sup>(1)</sup> Stjttíð. EB nr. C 53, 28. 2. 1991, bls. 65.

<sup>(2)</sup> Stjttíð. EB nr. C 240, 16. 9. 1991, bls. 220.

<sup>(3)</sup> Stjttíð. EB nr. C 159, 17. 6. 1991, bls. 16.

<sup>(4)</sup> Stjttíð. EB nr. L 288, 21. 10. 1988, bls. 39.

Hér með er sett á stofn áætlun með eftirfarandi markmiðum:

- að koma á innri markaði fyrir upplýsingaþjónustu,
- að gera úttekt á núverandi stöðu upplýsingaþjónustu í bandalaginu, finna í hverju styrkur hennar liggur og hvar þörf er á úrbótum og efla og styrkja samkeppnisstöðu evrópskra fyrirtækja sem veita upplýsingaþjónustu,
- að hvetja til áframhaldandi upplýsingaþjónustu,
- að styrkja samstarf í Evrópu, til að móta sameiginlega stefnu bandalagsins um upplýsingaþjónustu, einkum með hliðsjón af litlum og meðalstórum fyrirtækjum, mismuninum milli hinna ýmsu svæða og því sem upp á vantar í þróun þessara mála á afskiptum svæðum innan bandalagsins,
- að færa sér í nyt árangur af öðrum áætlunum innan bandalagsins eða einstakra ríkja á þessu sviði til að styrkja markaðinn fyrir upplýsingaþjónustu.

2. gr.

Til að ná þeim markmiðum sem um getur í 1. gr. skal gera eftirfarandi ráðstafanir á vegum framkvæmdastjórnarinnar, í samræmi við framkvæmdaáætlanir sem skráðar eru í 1. viðauka og fyrirkomulag við framkvæmd þeirra sem mælt er fyrir um í II. viðauka til að:

- auka þekkingu á innri upplýsingamarkaðinum,
- ryðja úr vegi lagalegum, stjórnsýslulegum og tæknilegum hindrunum,
- bæta notendaviðmót og upplýsingalæsi,
- styðja langtímafyrirætlanir í upplýsingamálum.

Gæta skal þess að vinna við aðgerðir sem fara fram á þessum sviðum á vegum bandalagsins eða landanna sé ekki endurtekin.

3. gr.

1. Áætlun þessi varir í fjögur ár.
2. Áætlað er að það fjármagn sem þörf er á til að framkvæma áætlunina nemi 64 milljónum evrópskra mynteininga; af því eru 21,6 milljónir evrópskra mynteininga (ECU) fyrir tímabilið 1991/1992, miðað við fjárhagsáætlanir frá 1988 til 1992. Rétt er að gera ráð fyrir þeirri fjárhæð sem þörf er á til að fjármagna síðari hluta af áætluninni innan núgildandi fjárhagsramma bandalagsins.
3. Fjármálafyrirvaldið skal ákveða fjárveitingar fyrir hvert fjárhagsár með hliðsjón af meginreglunum um trausta stjórnun sem um getur í 2. gr. fjárhagsreglugerðarinnar um fjárlög Evrópubandalaganna.

4. Að jafnaði skal bandalagið taka þátt í kostnaði við hverja framkvæmdaáætlun með því að leggja fram 50% af fjármagninu.

4. gr.

1. Framkvæmdastjórnin ber ábyrgð á framkvæmd áætlunarinnar. Hún skal njóta aðstoðar ráðgjafarnefndar sem skipuð er fulltrúum aðildarríkjanna undir formennsku fulltrúa framkvæmdastjórnarinnar.
2. Fulltrúi framkvæmdastjórnarinnar leggur fyrir nefndina drög að þeim ráðstöfunum sem gera skal. Nefndin skal skila álitinu sínu á drögum innan þeirra tímamarka sem formaðurinn setur eftir því hversu brýnt málið er, með atkvæðagreiðslu ef þörf krefur.
3. Álitid skal skráð í fundargerð; þar að auki hefur hvert aðildarríki rétt á að láta bóka afstöðu sína í fundargerðina.
4. Framkvæmdastjórnin skal taka ytrasta tillit til álits nefndarinnar. Henni ber að greina nefndinni frá því með hvaða hætti álit hennar var haft til hliðsjónar.

5. gr.

1. Þrátt fyrir 4. gr. skal beita þeirri málsmeðferð sem lýst er í 2. og 3. mgr. hér á eftir við árlegan undirbúning vinnuáætlana um hvernig framfylgja skuli framkvæmdaáætlunum sem skráðar eru í I. viðauka, við sundurliðun á gjöldum, við framkvæmd sveigjanlegri aðferðar við fjármögnun en að auglýsa eftir tillögum, við athugun í undantekningartilvikum á óumbeðnum tillögum um verkefni, þegar ákveðið er að styðja verkefni er falla undir 3. framkvæmdaáætlun í I. viðauka og við gerð langtímafyrirætlaða í upplýsingamiðlun sem krefjast fjárveitingar frá bandalaginu yfir fimm hundruð þúsund evrópskar mynteiningar (ECU).
2. Fulltrúi framkvæmdastjórnarinnar leggur fyrir nefndina drög að þeim ráðstöfunum sem gera skal. Nefndin skal skila álitinu sínu innan þeirra tímamarka sem formanni er heimilt að setja eftir því hversu brýnt málið er. Álitid skal samþykkt með þeim meirihluta sem kveðið er á um í 2. mgr. 148. gr. sáttmálans þegar um er að ræða ákvörðun sem ráðinu ber að samþykkja að tillögu framkvæmdastjórnarinnar. Atkvæði fulltrúa aðildarríkjanna vega eins og kveðið er á um í þeirri grein. Formaður greiðir ekki atkvæði.
3. Framkvæmdastjórnin skal samþykkja ráðstafanir sem öðlast gildi þegar í stað. Séu ráðstafanir þessar hins vegar ekki í samræmi við álit nefndarinnar ber að senda þær tafarlaust til ráðsins. Framkvæmdastjórninni er þá heimilt að fresta því að ráðstafanirnar komi til framkvæmda um þrjá mánuði frá því að þær voru sendar til ráðsins.

Ráðinu er heimilt að taka aðra ákvörðun með auknum meirihluta innan þeirra tímamarka sem um getur í málsgreininni hér að framan.

*6. gr.*

Við miðbik og lok áætlunarinnar skal framkvæmdastjórnin senda Evrópuþinginu og ráðinu matskýrslu sem samin er af óháðum sérfræðingum um árangur af framkvæmda-áætlunum sem um getur í 2. gr., eftir að nefndin sem um getur í 4. gr. hefur skoðað hana, og getur lagt fram, á grundvelli niðurstaðna hennar, tillögur um aðlögun á stefnumið-um áætlunarinnar. Einnig skal senda Evrópuþinginu, ráðinu og efnahags- og félagsmálanefndinni ársskýrslu Eftirlitsstofnunar bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn (IMO) og reglubundnar skýrslur lagaráðsins (LAB).

*7. gr.*

1. Framkvæmdastjórninni er heimilt að semja við þriðju lönd sem taka þátt í þróun upplýsingamarkaðarins með það fyrir augum að láta áætlunina ná til þeirra að hluta eða að

fullu. Gera skal alla slíka samninga þannig að þeir verði báðum aðilum í hag.

2. Áður en samningarnir sem um getur í 1. mgr. hefjast skal framkvæmdastjórnin greina ráðinu frá fyrirhuguðum samningum og efni þeirra. Framkvæmdastjórnin tekur tillit til álits ráðsins.

*8. gr.*

Ákvörðun þessi kemur til framkvæmdar þann dag er hún er samþykkt.

Gjört í Brussel 12. desember 1991.

*Fyrir hönd ráðsins,*

J.G.M. ALDERS

*forseti.*

## I. VIDAUKI

**FRAMKVÆMDAÁÆTLANIR VEGNA STEFNUMARKANDI AÐGERÐA Á  
UPPLÝSINGAMARKAÐINUM (IMPACT-2-AÐGERÐA)****1. framkvæmdaáætlun: Að auka þekkingu á upplýsingamarkaðinum**

- 1.1. Eftirlitsstofnun bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn (IMO) skal halda áfram störfum og útvíkka starfs- svið sitt við að greina á hvaða sviðum samkeppnisstaða bandalags er sterk og hvar þörf er á umbótum til þess að veita stofnunum bandalagsins og aðildarríkjunum nauðsynlegar upplýsingar við stefnumótun. Í upphafi IMPACT-aðgerðanna beindi eftirlitsstofnunin rannsóknnum sínum að framboði á gagnagrunnsþjónustu. Hún mun útvíkka þessar athuganir svo að þær nái til nátengdra markaða fyrir útgáfustarfsemi, einkum markað- arins fyrir útgáfu viðskipta- og fagtímarita og vísindalega, tæknilega og læknisfræðilega útgáfustarfsemi. Eftirlitsstofnunin mun leggja aukna áherslu á notendakannanir til að afla meiri þekkingar á því hvernig notendur fá aðgang að sérfræðiþekkingu sem þeir þurfa á að halda og finna hvar þörf er á aðgerðum til úrbóta af hálfu bandalagsins.
- 1.2. Eftirlitsstofnun bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn skal halda skrá yfir þá gagnagjafa sem markaðurinn hefur aðgang að. Hún mun fyrst og fremst styðjast við þessa gagnagjafa til að afla sér nauðsynlegra gagna vegna athugana sinna. Séu gögnin sem þörf er á, ekki fyrir hendi, ófullnægjandi eða óreiðanleg skal hún efna eða hvetja til frekari kannana. Hún getur einnig rannsakað einstök svið á markaðinum til að greina þau svæði sem ekki búa við fullnægjandi þjónustu eða þar sem þróunin hefur verið hæg, en hafa lykilyrðingu fyrir bandalagið. Til að fylgja eftir fyrsta vinnufundinum um aðferðafræði, sem skipulagður var 1989 í samvinnu við Hagstofu Evrópubandalaganna, ber eftirlitsstofnuninni að stuðla að langtímvinnu á sviði aðferðafræði sem nauðsynleg er til að koma upp hugtakakerfi sem gerir það mögulegt að koma á upplýsingaþjónustu í tengslum við hagskýrslugerð. Þar að auki ber eftirlitsstofnuninni að hvetja til frekari vinnu í upplýsingatækni og -miðlun til að þróa líkön og aðrar aðferðir til að spá fyrir um framtíðarþróun upplýsingamarkaðarins og áhrif hennar á efnahagsmál að öðru leyti.
- 1.3. Tilgangurinn með Eftirlitsstofnun bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn er að styðja við bakið á aðild- arríkjum, fyrirtækjum og öðrum stofnunum sem áhuga hafa á þróun upplýsingamarkaðarins. Því skulu allar aðgerðir stofnunarinnar fara fram í samvinnu við, en ekki í staðinn fyrir, átak af hálfu aðildarríkja, einkafyrirtækja og annarra stofnana. Eftirlitsstofnuninni ber að efla tengsl sín við innlenda tengiliði og aðra samstarfsaðila á upplýsingamarkaðinum í bandalaginu sem og í aðildarríkjunum. Hún skal hafa sam- vinnu við þessa samstarfsaðila og rannsóknarstofnanir á þessu sviði við framkvæmdir þar sem kostnaðurinn skiptist á milli þeirra. Til að auka vitneskju sína um heimsmarkaðinn fyrir upplýsingaþjónustu skal eftirlits- stofnunin skiptast á upplýsingum við viðeigandi stofnanir utan bandalagsins, eins og Miðstöð til eflingar gagnagrunnstækni í Japan og Samtök upplýsingaiðnaðarins í Bandaríkjunum.
- 1.4. Dreifa ber niðurstöðunum úr athugun eftirlitsstofnunarinnar til sem flestra notenda og atvinnuvega í gegnum dreifingarsamninga við samtök þeirra og sérhæfðan útefanda. Eftirlitsstofnunin skal árlega taka saman skýrslu handa Evrópuþinginu og ráðinu um meginbreytingar sem átt hafa sér stað á upplýsingamarkaðinum.

**2. framkvæmdaáætlun: Að ryðja úr vegi lagalegum og stjórnsýslulegum hindrunum**

- 2.1. Aðgerðir sem efnt er til innan ramma IMPACT-2-áætlunarinnar skulu stuðla að því að efla samvirkni milli aðila við að leysa altæk lagaleg vandamál (t.d. um vernd einkamála, ábyrgð, hugverkarétt, sönnun og staðfestingu á tölvuundirskriftum) og að gera tillögur um aðgerðir af hálfu bandalagsins sem beinast að tilteknum sviðum upplýsingamarkaðarins.
- 2.2. Starf í fyrri flokknum skal stuðla að aukinni samræmingu aðgerða á tilteknum sviðum sem efnt hefur verið til vegna ýmissa áætlana um að leysa altæk lagaleg vandkvæði. Með þetta í huga mun framkvæmdastjórnin efla sérfræðiþekkingu og gagnasöfnun sína, með aðstoð lagaráðsins, til að auðvelda aðildarríkjunum og stofnunum bandalagsins aðgang að heimildum og upplýsingum um þá starfsemi sem í gangi er á þessu sviði. Framkvæmdastofnun skal íhuga hvort hvetja skuli til stofnunar sérstaks gagnasafns til þess. Henni ber að leita eftir sérfræðiráðgjöf hjá lagaráðinu við undirbúning lagalegra aðgerða sem tengjast nýrri tækni. Jafnframt skal hún halda áfram og efla samvinnu sína við Evrópuráðið og Efnahags- og framfarastofnun Evrópu á sviðum þar sem þessar stofnanir hafa sameiginlegra hagsmuna að gæta.

- 2.3. Starf í síðari flokknum skal beinast að því að undirbúa aðgerðir á tilteknum sviðum upplýsingamarkaðarins. Framkvæmdastjórnin skal rannsaka lagaleg vandkvæði sem upp koma þegar framfylgja á viðmiðunarreglunum sem miða að því að efla samvirkni á upplýsingamarkaðinum milli hins opinbera og einkafyrirtækja; hún leggur fram tillögur um samræmingu reglna um markaðssetningu gagnaskráa í eigu opinberra og hálfopinberra aðila. Hún skal stuðla að samningu siðareglna í bandalaginu og hafa eftirlit með gagnaleynd, vernd í sambandi við markaðssetningu tiltekinnar gagnasafnsþjónustu, eins og póstlista og upplýsinga um fjárhagsmálefni og lánstraust. Hún skal setja viðmiðunarreglur til að samræma skilyrði fyrir aðgangi almennings að tölvuskráðum upplýsingum og gera drög að samningum milli ýmissa aðila á upplýsingamarkaðinum á sviðum sem varða t.d. skaðabótaskyldu ritstjórnar, gæðastýringu þjónustunnar, trúnaðarkvaðir, notkun gagnasafna og einkum réttindi útgefenda.
- 2.4. Framkvæmdastjórninni er heimilt að breyta samsetningu lagaráðsins þannig að það geti betur sinnt starfi sínu með opinberum yfirvöldum og þeim aðilum á upplýsingamarkaðinum sem í hlut eiga til viðbótar álití óháðra sérfræðinga sem hafa sérþekkingu á einstökum sviðum.
- 2.5. Framkvæmdastjórnin skal gera sérstakar ráðstafanir, í samvinnu við sérhæfða útgefendur, til að tryggja að niðurstöðum lagaráðsins verði dreift til allra þeirra sem hlut eiga að máli til að upplýsa þá um réttindi sín og skyldur.

### 3. framkvæmdaáætlun: Að bæta notendaviðmót og upplýsingalæsi

- 3.1. Framkvæmdastjórninni ber að styðja vinnu við gerð staðla um opin upplýsingaskipti, til viðbótar við staðalinn um opna kerfistengingu (OSI), í samvinnu við starfandi staðlastofnanir eins og Vinnustofu fyrir opin kerfi í Evrópu (EWOS), Fjarskiptastaðlastofnun Evrópu (ETSI) og Staðla- og Rafstaðlastofnanir Evrópu (CEN/CENELEC). Styðja ber við birtingu og notkun staðla eða forskrifta í upplýsingaiðnaði sem varða tákun gagna og uppbyggingu gagnasafna. Umbuna ber aðilum sem fullgera eða auka við gildandi staðla um upplýsingar. Framkvæmdastjórnin skal styðja sýningarverkefni til að ýta undir notkun upplýsingastaðla og sýna ávinninginn af notkun þeirra. Einkum á þetta við um staðlaðar aðferðir eins og staðlaðar ritmerkingar (SGML) og skjalauppbyggingu (ODA). Stuðla ber að notkun staðla í upplýsingaverkefnum hjá hinu opinbera.
- 3.2. Stuðla ber að þróun heildarskilflata sem veita sveigjanlegan og hagkvæman aðgang að mörgum og ólíkum tegundum upplýsingaþjónustu. Undir þetta fellur margmiðlun og aðgangur alls staðar í bandalaginu. Stuðla ber einnig að samþættingu kerfa á mörgum tungumálum eða notkun teikna og myndrænnar framsetningar í upplýsingaþjónustu og að þróun aðferða þar sem skipanir og orð úr venjulegu máli eru notuð til að sækja gögn til að auðvelda óþjálfuðum notendum aðgang. Þjóða skal upp á styrki til að auka fjölda bandalagstungumála sem notuð eru við núverandi skilfleti fyrir tungumál og auka þar með samvinnu innan bandalagsins. Leita skal leiða til að stuðla að því að rannsóknarniðurstöðum sé beitt á sviðum eins og þar sem um er að ræða sérfræðikerfi, notendaskil og úrvinnslu tungumála. Stefnt er að því að koma á fót regnhlífaverkefni til að prófa nothæfi KIOSK-viðskiptakerfisins sem á að auðvelda litlum og meðalstórum fyrirtækjum aðgang að taltexta-, skjátexta- og ASCII-gagnaþjónustu. Hvetja skal til notkunar samhæfðra kerfa, þar sem beitt er hljóði, teikningum, textum og myndum fyrir ýmsar gerðir upplýsinga.
- 3.3. Til að auka upplýsingalæsi fagmanna treystir framkvæmdastjórnin fyrst og fremst á margföldunaráhrif í upplýsingamarkaðinum og á tiltekna hópa notenda. Upplýsingum verður dreift í gegnum menntastofnanir, atvinnugreinasamtök, sérstaka innlenda tengiliði, aðila sem stjórna millinetagáttum og útgefendur sérhæfðs efnis og áhrif þeirra þannig aukin margfalt.

Eftirfarandi aðgerðum er ætlað að aðstoða þessa milliliði, sérfræðinga og notendur: þróuð verður viðeigandi tækni, eins og prentaðar upplýsingar, margmiðlunarsýningar og myndbönd á öllum opinberum tungumálum bandalagsins; haldnar verða ráðstefnur, málþing, vinnufundir, upplýsingadagar og blaðamannafundir; þátttaka í sýningum, viðhald á skráum yfir upplýsingar á upplýsingamarkaðinum og nýjum bætt við; gefið verður reglulega út fréttabréf með upplýsingum um aðgerðir bandalagsins; skráum yfir gagnasöfn verður komið fyrir í dreifingarkerfum o.s.frv.; sett verður á stofn notendamiðstöð til aðstoðar þeim sem nota upplýsingaþjónustuna, sem felur m.a. í sér ókeypis símalínu fyrir fyrirsurnir; móðurtölvakerfi Evrópubandalaganna (ECHO) mun starfa á mörgum tungumálum, einkum til að aðstoða nýja notendur tölvuvæddra upplýsinga og til að auka þekkingu á markaðinum í samræmi við viðmiðunarreglurnar um aukna samvirkni milli almennings og einkafyrirtækja á upplýsingamarkaðinum.

- 3.4. Þjálfunaraðgerðir skulu beinast að hvers konar milliliðum og notendum upplýsinga í dreifingarkeðjunni og ná m.a. yfir gerð gagnasafna, starfsemi móðurtölvakerfis, dreifingu upplýsinga með margmiðlun og notkun upplýsinga. Styðja skal þjálfun milliliða og fagfólks í öflun tölvuvæðdra upplýsinga, bæði með beinum aðgangi og af diskum, og leggja ber áherslu á afskipt svæði. Einnig skal skipuleggja þjálfun leiðbeinenda á ýmsum landsvæðum og í ólíkum atvinnugreinum og fyrirtækjum. Leita skal eftir náinni samvinnu við yfirvöld í aðildarríkjunum og byggðarlögum og þá sem stjórna öðrum áætlunum (t.d. STAR- og Delta-áætlunum).

#### 4. framkvæmdáætlun: Stuðningur við langtímaaðgerðir

- 4.1. Örva ber og styrkja vinnu við að veita tölvuvædda upplýsingaþjónustu um vísindi og tækni (STI) — sem hefur grundvallarþýðingu bæði fyrir rannsóknir og iðnþróun í bandalaginu. Framkvæmdastjórnin skal byggja á nýlegum aðgerðum í upplýsingaþjónustu á sviði líftækni og efna í byggingariðnaði með því að koma á fót evrópsku samstarfsneti fyrir dreifingu upplýsinga um líftækni og þróa frekar upplýsingaþjónustu um efni í byggingariðnaði. Aðgerðirnar miða að því að auka umfang og gæði upplýsingaþjónustu í bandalaginu og auðvelda aðgang að henni með því að koma upp viðeigandi búnaði til að samhæfa kerfi og þjónustu sem þegar er fyrir hendi og bæta nýtingu þeirra.
- 4.2. Örva skal þróun upplýsingaþjónustu og leita leiða til samstarfs á sviðum sem hafa lykilþýðingu fyrir markaðinn. Ef þörf er á skal styrkja gerð grunnkerfa. Einkum skal örva upplýsingaþjónustu um stefnu bandalagsins varðandi starfsemi hins innri markaðar. Leitast skal við að samhæfa þjónustu á nýjum sviðum, sem hafa þróast af sjálfsdáðum en ekki á skipulagðan hátt, til að stuðla að samvinnu og nettengslum. Upplýsingar um einkaleyfi, staðla, ferðamál og flutninga, um menningarstarfsemi, umhverfis- og heilbrigðismál og stöðluð framleiðsla stafrænna grunnlandakorta eru svið sem talin eru henta til aðgerða af hálfu bandalagsins.
- 4.3. Heimilt er að framlengja eða endurskoða langtímaverkefni meðan enn er verið að framkvæma þau á grundvelli skilyrða sem Eftirlitsstofnun bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn setur, niðurstaðna af endurskoðun sem fram fer við miðbik áætlunarinnar og í samráði við upplýsingaiðnaðinn og ráðgefandi aðila. Endurskoða ber forgangssvið sem talin voru henta æfinga- eða kynningarverkefnum í fyrri IMPACT-aðgerðum en ekkert hefur enn orðið af og efna til aðgerða ef markaðsaðstæður krefjast þess.
- 4.4. Styðja ber viðskiptaverkefni um þróun upplýsingaþjónustu með samvinnu innan bandalagsins, t.d. Efnahagssamtök evrópskra fyrirtækja (EEIG) með því að draga úr kostnaði vegna milliríkjasamstarfs. Þetta á einkum við þegar lítil og meðalstór fyrirtæki eiga í hlut. Koma skal á stuðningsáætlun til að undirbúa milli-ríkjaverkefni, sameiginleg verkefni aðila frá mismunandi aðildarríkjum og yfirfærslu þekkingar frá þróaðri svæðum til afskiptra svæða í bandalaginu. Stuðla ber að nánari samvinnu atvinnugreina- eða starfsstétta-samtaka í aðildarríkjunum og í bandalaginu sem heild og einkum við innlenda tengiliði til að styðja við langtímaverkefni og stofnun innri markaðar fyrir upplýsingar.
- 4.5. Framkvæmdastjórnin skal athuga möguleika á að tengja viðkomandi stofnanir í aðildarríkjunum í net vinnustofa til að byggja upp þekkingu í bandalaginu á þróun á frumgerð upplýsingavara fyrir margmiðlun með margmiðlun í upplýsingaþjónustu að leiðarljósi og aukin reynslu- og þekkingarskipti og samvirkni milli útgefenda upplýsinga og kerfisframléiðenda.
- 4.6. Uppbygging upplýsingamarkaðarins á afskiptum svæðum byggist á langtímaverkefnum sem hafa hvetjandi áhrif. Bandalagið styður heppilegar aðgerðir í aðildarríkjunum eða á einstökum svæðum með því að styrkja verkefni sem hafa margföldunaráhrif og unnt er að endurtaka að hluta til annars staðar.
- 4.7. Framkvæmdastjórnin skal einkum leggja áherslu á verkefni þar sem hún ber hluta af kostnaðinum ásamt öðrum til að styrkja langtímaaðgerðir. Á sumum markaðssvæðum getur verið þörf á æfinga- eða kynningarverkefnum til að kynna framfarir nægilega vel og til að hafa hvetjandi áhrif á þróun upplýsingaþjónustu í bandalaginu sem yrði annars ófullnægjandi að því er varðar magn, útbreiðslu og umfang. Skilgreina ber slík verkefni í samráði við notendur og/eða atvinnugreinarnar.

## II. VIÐAUKI

## FRAMKVÆMD ÁÆTLUNARINNAR

1. Framkvæmdastjórnin skal framkvæma áætlunina í samræmi við tæknilegu atriðin sem tilgreind eru í I. viðauka.
2. Fjölga ber altækum verkefnum þar sem kostnaði er skipt, einkum á starfssviði Eftirlitsstofnunar bandalagsins fyrir upplýsingamarkaðinn. Einfalda ber reglurnar um framkvæmd sértækra aðgerða til að gefa rúm fyrir hagsmuni allra sem koma að markaðinum og þannig auðvelda og efla þátttöku þeirra í áætluninni.
3. Með hliðsjón af 7. gr. ákvörðunarinnar bendir framkvæmdastjórnin á að einstaklingar eða lögpersónur frá löndum sem gert hafa samninga um samvinnu samkvæmt áætluninni geta tekið þátt í verkefnum innan ramma hennar á grundvelli gagnkvæmrar hagkvæmni. Þó mega þeir ekki njóta góðs af fjárframlögum bandalagsins og skulu leggja sitt af mörkum til að greiða almennan stjórnunarkostnað.
4. Að jafnaði skal velja æfinga- og kynningarverkefni samkvæmt venjulegri meðferð með því að auglýsa eftir tillögum í *Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins*. Skilgreina ber markmiðin í vinnuáætlunum sem unnin verða í nánu samráði við aðila á markaðinum fyrir upplýsingaþjónustu og nefndina sem um getur í 4. gr. ákvörðunarinnar.

Þegar auglýst er eftir tillögum skal styðja verkefni á þeirri meginforsendu að þau auki við upplýsingamarkaðinn án þess að valda röskun. Veita skal viðbótarstyrki til að hvetja lítil og meðalstór fyrirtæki, svo og afskipt svæði, til að taka þátt og til að stuðla að yfirfærslu þekkingarinnar.
5. Framkvæmdastjórnin getur einnig notað sveigjanlegri aðferðir við framkvæmd áætlunarinnar en að auglýsa eftir tillögum í þeim tilgangi að veita styrki til samstarfs, einkum þegar lítil og meðalstór fyrirtæki og samtök frá afskiptum svæðum eiga í hlut, eða til að stuðla að könnunarverkefnum á ólíkum sviðum upplýsingamarkaðarins. Slíkt fyrirkomulag gæti orðið varanlegt.
6. Framkvæmdastjórnin skal einnig finna leiðir til að taka til umfjöllunar, í undantekningartilvikum, tillögur um verkefni sem ekki hefur verið leitað eftir en fela í sér sérlega athyglisverðar eða mikilvægar breytingar á upplýsingamarkaðinum, frumlegar hugmyndir eða einstaka tækni eða aðferðafræði, sem ekki yrði unnt að fá með venjulegri auglýsingu eftir tillögum. Miða skal að því eftir sem áður að forðast röskun á markaðinum.
7. Setja ber nákvæmar reglur um framkvæmd á tveimur síðastnefndu atriðunum samkvæmt málsmeðferð stjórnarnefndarinnar (gerð IIb) og í samræmi við fjárhagsreglugerðir bandalagsins. Þær skulu birtar ár hvert í *Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins*.
8. Framkvæma ber verkefni sem bandalagið fjármagnar að fullu samkvæmt samningum um nám og þjónustu með útbóði, í samræmi við fjárhagsreglugerðir bandalagsins. Til að tryggja skýrleika skal birta vinnuáætlunina og dreifa henni á reglubundinn hátt til atvinnugreinasamtaka og annarra stofnana.
9. Til að framkvæma áætlunina ber framkvæmdastjórninni einnig að hafa starfsemi sem stuðlar að almennum markmiðum áætlunarinnar og sérmarkmiðum hvarrar framkvæmdaáætlunar. Til slíkrar starfsemi má m.a. telja vinnustofur, málþing, ráðstefnur, rannsóknir og kannanir, auglýsingaherferðir, námskeið, aðgerðir til stuðnings sameiginlegum verkefnum, stuðning við innlenda tengiliði og sérstakan stuðning við þróun upplýsingamarkaðarins á afskiptum svæðum.